



# แนวทางการดำเนินงานกรณีการร้องทุกข์ และติดตามสิทธิประโยชน์คนงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

## ขั้นตอนการบริการ



### 1. ประชาชนมายื่นคำร้องการขอรับบริการกรณีต่างๆ

ยื่นคำร้อง พร้อมแนบเอกสารหลักฐานต่างๆ ดังนี้

- แบบฟอร์ม แบบคำร้องขอรับบริการ การขอรับเงินประกันการเดินทางกลับ ติดตามเงินค่าภาษีส่วนที่จ่ายไว้เกิน เช่น การติดตามเงินค่าจ้างค้างจ่าย ค่าล่วงเวลา เงินหักฝากเงินทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุ/เสียชีวิต เป็นต้น
- สำเนาหนังสือเดินทาง (ถ่ายเอกสารหน้าที่มีรูปถ่ายและที่มีตราประทับทุกหน้า)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
- หนังสือมอบอำนาจ (แล้วแต่กรณีที่ติดตามสิทธิประโยชน์)
- สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี)
- สำเนาใบกำมา (ถ้ามี)
- สำเนาสัญญาจ้าง (ถ้ามี)

### 2. ส่งเรื่องต่อสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด รับคำร้อง ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ผู้มีอำนาจลงนาม ส่งเรื่องให้สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศลงทะเบียนรับเรื่องพร้อมตรวจทานความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร พร้อมสรุปเรื่องเสนอ เพื่อนำส่งสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องโดยแจ้งหน่วยงานรับคำร้องเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาการติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์



# แนวทางการดำเนินงานกรณีการร้องทุกข์ และติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

## 3. สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ

1. ลงทะเบียนรับเรื่อง
2. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน/วินิจฉัยเรื่อง
3. ติดต่อนายจ้าง ตัวแทนนายจ้างฯ

## 4. สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ

1. สรุปเรื่องเพื่อส่งกระทรวงแรงงาน
2. สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ พิจารณาเรื่องนำเสนอและลงนาม
3. แจ้งผลการดำเนินงานให้สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

## 5. การดำเนินงานในต่างประเทศ

1. พบ/เจรจา นายจ้าง ตัวแทนนายจ้างฯ
2. ชี้แจงแรงงาน (บางกรณี)
3. ประสานกับหน่วยงานราชการของประเทศนั้น

## 7. สำนักงานแรงงานจังหวัดแจ้งผู้ยื่นคำร้อง ให้รับทราบ

## 6. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

1. ลงทะเบียนรับเรื่อง
2. ค้นเรื่องเดิม/สรุปเรื่อง เพื่อแจ้งสำนักงานแรงงานจังหวัด/ผู้ร้อง



หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์  
ศาลากลางจังหวัดชั้น 2 อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000  
โทรศัพท์ 043-811443